

# 北京养老行业协会

京养协发〔2019〕18号

---

## 关于举办 2019 年度北京市养老服务机构 法律与风控培训班的通知

**各养老服务机构：**

为贯彻落实国家和北京市强化提升养老服务质量，加快养老服务行业健康有序发展的总体要求，北京养老行业协会拟以养老服务体系建设和运营为出发点，围绕养老服务机构在运营过程中遇到的典型法律案件及风险管理的关键问题，举办养老服务机构法律与风险控制培训班。现将有关事项通知如下：

### 一、培训目标

- 1、提升养老服务机构经营者法律意识，促进规范经营，确保养老服务行业健康有序发展。
- 2、帮助养老服务机构管理者识别和评估服务与运营风险，提升风险防控能力。
- 3、提升养老服务机构从业人员证据收集和应诉技巧。

### 二、培训对象

- 1、养老服务机构经营者、高级管理者
- 2、养老服务机构业务管理骨干人员

### 三、培训时间

2019年9月19日（周四）9：00--17：00

## 四、培训地点

北京养老行业协会一层活动中心（暂定）

地址：北京市朝阳区百子湾南二路 94 号院内南楼

## 五、培训内容

### （一）培训特色

1、基于法律诉讼实战经验，分析养老服务行业面临的主要法律诉讼风险，深入了解养老行业目前适用的法律、法规和应对策略；

2、深入解析劳动用工法律体系，针对养老服务行业特有的风险，介绍实操性强的风险防范办法和处理技巧；

3、深挖养老服务机构中老年人纠纷案件的裁判依据，针对老年人意外给养老服务机构带来的经营风险，从风险防范、规避、应对角度给予法律方面预防指导；

4、结合养老服务行业的风险环境研究，通过介绍企业内控体系建设为养老服务机构管理者提供风险防范、管理的全新思路。

### （二）培训课程

#### 课程 1：养老服务行业法律问题概览

- 1、近四年北京地区养老服务机构涉老案件统计与分析
- 2、相关法律条款解读
- 3、案件应诉技巧

#### 课程 2：养老服务机构运营法律风险——用工法律风险防范与劳动争议处理技巧

- 1、近几年北京地区劳动争议案件统计与分析
- 2、规章制度在劳动争议案件中的作用

3、养老服务机构常见的管理难点及风险规避技巧

4、劳动争议案件的应对策略与证据收集技巧

### **课程 3：养老服务机构运营法律风险--老年人意外风险应对与争议**

#### **处理技巧**

1、近几年养老服务机构中老年人意外损伤相关案件统计与分析

2、老年人意外案件的责任判定依据

3、多例案件胜诉与败诉原因分析，如何规避或减少损失

4、如何规避或减少损失、如何固定和提供有效证据

5、内部调解与沟通应对技巧

### **课程 4：养老服务机构风险管理体系建设**

1、养老服务机构主要运营风险点介绍

2、搭建风险管理体系的目的及作用

注：结合诉讼案件，分析风险管理体系如何在事前、事中发挥规避或减少损失的作用

3、养老服务机构如何搭建风险管理体系

## **六、报名方式**

报名时间：2019年9月10日至9月18日

报名方式：本次培训采取网上报名，报名流程可扫码查看。



## 七、培训费用

北京养老行业协会会员单位 480 元/人，非会员 680 元/人。

**优惠 1：**9 月 12 日前报名会员单位 380 元/人，非会员单位 580 元/人。

**优惠 2：**曾缴费参加协会 2019 年度星级评定培训班的会员单位，在第 1 条基础上，再给予 50 元/人优惠政策。

**优惠 3：**同一养老服务机构，两人以上报名，第二人及以上给予 50 元/人优惠政策。

**注：**优惠 2 和优惠 3 可任意选择其一。

## 八、其他事项

- 1、本次培训费用包含培训、午餐费用，交通、住宿费用自理；
- 2、完成培训的学员将由北京养老行业协会颁发培训证书。
- 3、联系人：刘薇 13810173685、范宇博 18600058171

北京养老行业协会

2019 年 9 月 10 日

# 2019 年养老服务机构法律与风控培训 日程安排

序号	时间	活动内容	授课专家
1	9:00-9:10	开班致辞	
2	9:10-10:10	课程 1: 养老服务行业法律问题概览	余国飞
3	10:10-12:00	课程 2: 养老服务机构运营法律风险--用工法律风险防范与劳动争议处理技巧	杨雨民
	12:00-13:30	午餐、午休	
4	13:30-15:30	课程 3: 养老服务机构运营法律风险--老年人意外风险应对与争议处理技巧	余国飞
5	15:45-17:00	课程 4: 养老服务机构风险管理体系建设	师帅

## 授课专家介绍



### 余国飞律师

北京市中淇律师事务所管理委员会副主任  
北京市人大常委会立法咨询专家

### 主讲课程：

- ◇ 养老服务行业法律问题概述
- ◇ 养老服务机构运营法律风险—老年人意外风险应对与争议处理技巧

余国飞律师曾担任北京市人大常委会立法咨询专家、北京市律师协会物业管理法律事务专委会秘书长、北京人民广播电台交通广播《警法时空》栏目嘉宾、北京市建设委员会物业管理专家顾问组成员；曾被评为北京市朝阳区公益法律服务先进个人。余国飞律师专职从事律师工作近 20 年，目前担任多家上市公司、集团公司、国有企业、中外合资企业、民营企业常年法律顾问，专职处理法律诉讼案件数千起，具备丰富的法律诉讼案件实战经验。



## 杨雨民律师

北京格通律师事务所主任律师  
北京市律师协会商标法委员会专业委员

### 主讲课程：

- ◇ 养老服务机构运营法律风险—用工法律风险防范与劳动争议处理技巧

杨雨民律师是国内著名劳动法与员工关系专家，也是我国最早在北京开展劳动法专业化服务的律师。曾处理国内及涉外劳动纠纷数千起，具备丰富的司法实践经验和处理技巧。有十五年执业律师经历和六年企业高级管理经验，熟悉公司运作，擅长企业法律风险诊断与把控、具有丰富的企业管理运营及风险控制实战经验。



## 师帅

普华永道风险及控制服务部高级经理

### 主讲课程：

✧ 养老服务机构风险管理体系建设

普华永道(PricewaterhouseCoopers)是世界上最顶级的会计师事务所之一。在福布斯全球排行榜上，普华永道位列全球私有企业的第三名。2018年12月18日，世界品牌实验室编制的《2018世界品牌500强》揭晓，普华永道排名第65位。公司多年致力于提供切合行业所需要咨询服务，通过制定重要问题的解决方案及提供实用性意见，不断为客户及股东提升价值。普华永道在154个国家和地区，拥有超过16万人的专业团队，并对22个行业进行专业研究，分享其思维成果、行业经验和解决方案，并为客户开拓新视野及提供实用的建议。

师帅，普华永道风险及控制服务部高级经理，拥有国际注册信息系统审计师(CISA)、证券从业资格认证(SAC)等专业资格认证。在风险管理与内部控制方面，拥有近10年的咨询和审计服务经验，擅长针对不同公司和机构的业务特点、管控现状，制订提升服务质量、防控经营风险的解决方案。